

COMUNICADO TÉCNICO

Infraestrutura

FIERGS CIERGS

CEEE disponibiliza serviço por SMS para auto leitura, entre outros.

A CEEE publicou recentemente cartilha orientando seus clientes com respeito ao acesso a serviços por SMS, dentre os quais destacamos a possibilidade de os clientes poderem fornecer a leitura dos medidores, para fins de emissão do documento de cobrança da tarifa de energia elétrica.

A CEEE comunica que as leituras continuam sendo feitas normalmente pelos leituristas, e o procedimento orientado serve em especial para os clientes cujas unidades possuem restrição de acesso em função do isolamento social imposto pela pandemia do COVID-19.

Importante destacar também que os clientes do grupo A tem sua leitura feita remotamente por tele-medição, não havendo necessidade de o leiturista ir ao local para coletar os dados do medidor.



Você pode solicitar diversos serviços da CEEE também por SMS!

Para solicitar os serviços de forma rápida e prática você pode: **enviar o Torpedo (SMS) para o número 27307 com a informação do serviço e o número da UC (aquele na caixa amarela da sua conta)**

Em todos os casos você receberá uma mensagem com o número do seu protocolo de atendimento.

AUTOLEITURA - Na sua conta de luz, no campo medição (leitura e consumo) aparece a data da **Próxima Leitura Prevista**. Entre **8 e 5 dias antes desta data**, anote o número exibido no seu medidor e envie a mensagem abaixo. Assim você evita o faturamento por média.

LEITURA UC VALOR DA LEITURA

Clientes rurais e que têm a leitura realizada pela CEEE a cada 3 meses, também podem informar a sua leitura mensalmente usando o SMS.

RELIGAÇÃO - Se sua energia foi cortada por falta de pagamento, após regularizá-lo solicite a **religação urgente** enviando o SMS abaixo. Sua solicitação será atendida em até 4 horas*.

RELIGAR UC

A taxa de serviço será cobrada na sua próxima conta.

*em dias úteis das 08h às 18h.

FALTA DE LUZ - Para avisar sobre **falta de luz**, basta enviar um SMS com a mensagem:

LUZ UC

Para informar pela internet, acesse www.cee.com.br, clique na Agência Virtual e, após fazer seu login, escolha o serviço desejado.

