

# COMUNICADO TÉCNICO

Crédito e Financiamento



**FIERGS CIERGS**

## Caixa lança campanha para renegociação de dívidas

A campanha **Você no Azul** lançada na última terça-feira, dia 28 de maio, pela Caixa Econômica Federal visa renegociar as dívidas de pessoas físicas e jurídicas, com atraso superior a 360 dias.

Os descontos para regularização das dívidas, que serão concedidos para pagamentos à vista, variam entre 40% e 90%, dependendo do tipo de operação. No caso de pessoas jurídicas, o maior volume de débitos se concentra em pendências referentes a renegociações, cartão de crédito, crédito rotativo, microcrédito e capital de giro.

A ação, que abrange todo o território nacional, terá duração de 90 dias. Os clientes poderão solicitar atendimento por meio do [site da campanha](#), pelo telefone 0800-726-8068 (opção 8), nas redes sociais da Caixa no [Facebook](#), [Twitter](#) e agências.

Para ampliar os canais de atendimento, algumas cidades receberão os Caminhões **Você no Azul**: agências móveis que realizarão atendimento em grandes cidades. Do dia 28 de maio a 07 de junho, o Caminhão estará na cidade de Porto Alegre para atendimento dos clientes na Praça da Alfândega (Av Sete de Setembro 1001, centro), de segunda a sexta, das 10h às 16h.

Os clientes também poderão ser contatados por empresas de recuperação de crédito, contratadas pela Caixa, além de SMS, e outras formas de comunicação para divulgar as alternativas de negociação disponíveis. Mas a instituição alerta que, no caso de contato com o cliente, **a empresa não irá solicitar dados como número de CPF. Ela já terá todas as informações e vai apenas solicitar a confirmação delas antes de prosseguir.**

Após a renegociação fechada, será gerado boleto para pagamento na agência física, caixas eletrônicos ou pela internet.

CONSELHO DE ARTICULAÇÃO SINDICAL E EMPRESARIAL - CONASE  
NÚCLEO DE ACESSO AO CRÉDITO - NAC/RS

Para maiores informações e/ou esclarecimentos, favor contatar-nos pelo telefone (51) 3347.8508/8566 ou pelo e-mail [nac@fiergs.org.br](mailto:nac@fiergs.org.br)