



**Gerência de Relações Internacionais e  
comércio exterior**

# **Tutorial de Solicitação de Pesquisa de Não Similaridade Estadual**

**Versão 2.3**

20 de fevereiro de 2023

**Passo 1:** Acesse o site “ <http://www.fiergs.org.br/servicoonline> ”

**Sistema FIERGS**

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS ON LINE . APRESENTAÇÃO

Você irá ingressar em um ambiente seguro de web. O SERVIÇOS ON LINE FIERGS. Nele está o portfólio de serviços disponibilizados pela Gerex (Gerência de Relações Internacionais e Comércio Exterior), e poderá ingressar com a sua solicitação para emissão de Certificados de Origem, Certificado de Livre Venda e Pedidos de Vistos.

As informações contidas neste sistema informatizado são confidenciais, estão protegidas por sigilo e todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação, o usuário é responsável pelas informações por ele inseridas, assim como pela guarda de seu login e senha.

SISTEMA FIERGS  
(51) 3347 8787  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS

< ESQUECI MINHA SENHA >

© FIERGS - Todos os direitos reservados 14/06/2022 - v1.10.02

Usuário

**Passo 2:** No canto inferior direito digite seu login (nome.sobrenome) e senha fornecidos pela FIERGS.

< ESQUECI MINHA SENHA >

Usuário

**Passo 3:** De imediato, recomendamos que o usuário realize a alteração de senha, disponível no canto inferior direito clicando em “Alterar Senha”.

< ALTERAR SENHA >

**ALTERAÇÃO DE SENHA**

SENHA ATUAL


NOVA SENHA

CONFIRMAR SENHA

**Passo 4:** No lado esquerdo, clique em “Serviços” e após em “Solicitação de DNS”.



**Passo 5:** Clique em “Nova Solicitação”.



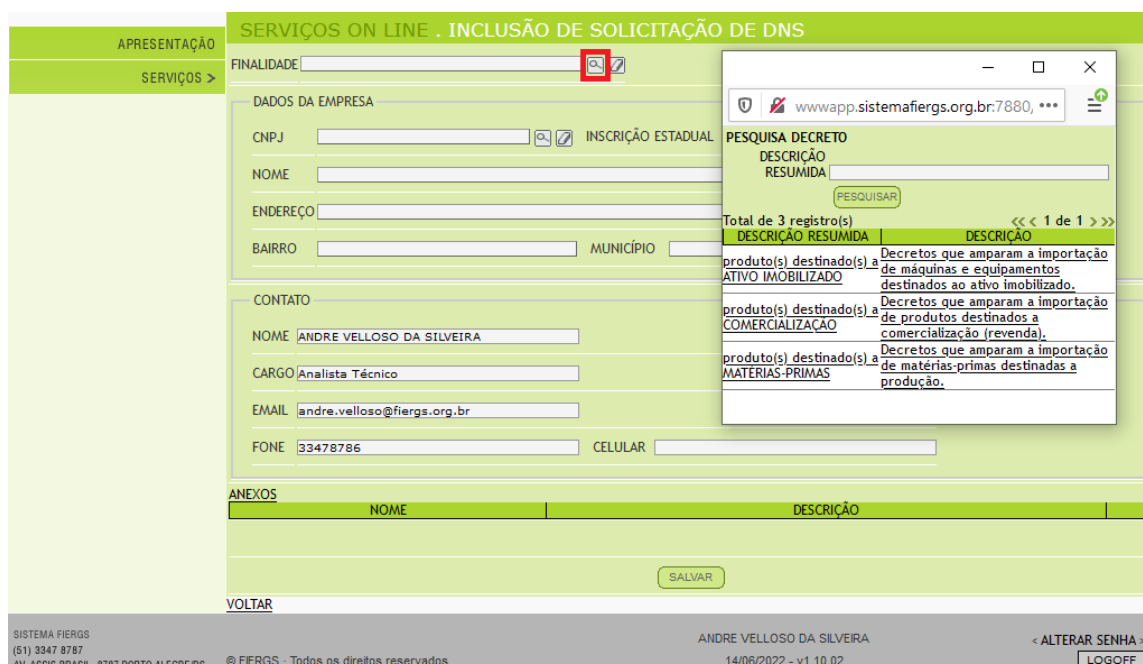
SISTEMA FIERGS  
(51) 3347 8787  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE-RS

© FIERGS - Todos os direitos reservados

ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA  
14/06/2022 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >  
LOGOFF

**Passo 6:** Clique na lupa do campo “Finalidade” e selecione a finalidade correspondente do(s) produto(s) importado(s).



SISTEMA FIERGS  
(51) 3347 8787  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE-RS

© FIERGS - Todos os direitos reservados

ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA  
14/06/2022 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >  
LOGOFF

**Passo 7:** Clique na lupa do campo “CNPJ” e selecione a empresa desejada. (Caso ela não esteja disponível, entre em contato no email [sace@fiergs.org.br](mailto:sace@fiergs.org.br) para que seja cadastrada).

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS

FINALIDADE: produto(s) destinado(s) a ATIVO IMOBILIZADO

DADOS DA EMPRESA

CNPJ  INSCRIÇÃO ESTADUAL

NOME

ENDEREÇO

BAIRRO  MUNICÍPIO

CONTATO

NOME  ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

CARGO  Analista Técnico

EMAIL  andre.veloso@fiergs.org.br

FONE  33478786 CELULAR

ANEXOS

NOME
------

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 14/06/2022 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

**Passo 8:** As informações de contato são trazidas automaticamente do cadastro. Os campos de Email e Fone podem ser editados. As alterações realizadas ficarão restritas ao registro que está sendo cadastrado. Os avisos via e-mail serão encaminhados para o endereço cadastrado no campo “Email”.

SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS

FINALIDADE: produto(s) destinado(s) a ATIVO IMOBILIZADO

DADOS DA EMPRESA

CNPJ  92.953.983/0001-07 INSCRIÇÃO ESTADUAL  0963267574

NOME  FED DAS INDS DO ESTADO DO RS

ENDEREÇO  AVENIDA ASSIS BRASIL, 8787

BAIRRO  Sarandi MUNICÍPIO  PORTO ALEGRE

CONTATO

NOME  ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

CARGO  Analista Técnico

EMAIL  andre.veloso@fiergs.org.br

FONE  (51) 03347-8786 CELULAR

ANEXOS

NOME	DESCRIÇÃO
------	-----------

VOLTAR

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 14/06/2022 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA > LOGOFF

**Passo 9:** Clique em “Anexos” para inserir os arquivos relacionados ao equipamento. O sistema suporta no máximo 5Mb por arquivo. No campo “Descrição” informe do que se trata o arquivo (catálogo, desenho técnico, foto, etc.), depois clique em “Escolher Arquivo...” (ou “Browse...”) para selecionar o arquivo correspondente e depois clique

em “Adicionar”. Ele deverá aparecer listado logo abaixo. Para inserir outros arquivos repita os passos anteriores. **EM CASOS ONDE O PRODUTO É FABRICADO SOB ENCOMENDA ATRAVÉS DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS APRESENTADAS PELO IMPORTADOR, NÃO É OBRIGATÓRIO INFORMAR O FABRICANTE NO CATÁLOGO/DESCRIPTIVO TÉCNICO, APENAS NO SISTEMA. ESSA INFORMAÇÃO NÃO SERÁ DIVULGADA NA PESQUISA.**

**SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS**

FINALIDADE

**DADOS DA EMPRESA**

CNPJ    INSCRIÇÃO ESTADUAL

NOME

ENDEREÇO

BAIRRO  MUNICÍPIO

**CONTATO**

NOME

CARGO

EMAIL

FONE  CELULAR

**ANEXOS**

DESCRIÇÃO  ARQUIVO

DESCRIÇÃO	NOME	DESCRIÇÃO
	catalogo.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
	descriptivo.pdf	Desenho Técnico <input checked="" type="checkbox"/>

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE-RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 14/06/2022 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA >

**Passo 10:** Ao concluir de inserir os anexos, clique em “salvar”. (Esse passo é muito importante, pois se não for realizado, as informações inseridas anteriormente não serão gravadas).

**SERVIÇOS ON LINE . INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS**

FINALIDADE

**DADOS DA EMPRESA**

CNPJ    INSCRIÇÃO ESTADUAL

NOME

ENDEREÇO

BAIRRO  MUNICÍPIO

**CONTATO**

NOME

CARGO

EMAIL

FONE  CELULAR

**ANEXOS**

DESCRIÇÃO  ARQUIVO

DESCRIÇÃO	NOME	DESCRIÇÃO
	catalogo.pdf	Catálogo Técnico <input checked="" type="checkbox"/>
	descriptivo.pdf	Desenho Técnico <input checked="" type="checkbox"/>

SISTEMA FIERGS (51) 3347 8787 AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE-RS © FIERGS - Todos os direitos reservados ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA 14/06/2022 - v1.10.02 < ALTERAR SENHA >

**Passo 11:** Após clicar em salvar o sistema perguntará se os dados cadastrais da empresa estão corretos. É fundamental que eles sejam verificados pelo solicitante para evitar erro no boleto bancário e na nota fiscal eletrônica. Caso não estejam OK, entre em contato com a FIERGS através do email [sace@fiergs.org.br](mailto:sace@fiergs.org.br) informando os dados corretos para que sejam alterados, e aguarde a correção para enviar a solicitação para análise.

The screenshot shows a web form titled "SERVIÇOS ON LINE - INCLUSÃO DE SOLICITAÇÃO DE DNS". A modal dialog box is displayed in the center with the following text: "Os dados da empresa estão corretos? Se não estiver, informe a FIERGS no email [sace@fiergs.org.br](mailto:sace@fiergs.org.br) antes de enviar a solicitação para análise." Below the dialog, the form fields are visible, including company details (CNPJ, INSCRIÇÃO ESTADUAL, NOME, ENDEREÇO, BAIRRO, MUNICÍPIO), contact information (NOME, CARGO, EMAIL, FONE, CELULAR), and a list of attached files (ANEXOS) with columns for "NOME" and "DESCRIÇÃO".

**Passo 12:** Clique em “Novo Item” para inserir os dados do produto a ser pesquisado.

The screenshot shows the same system after successful registration. A message at the top reads "REGISTRO INSERIDO COM SUCESSO!". The form fields are now populated with the data from the previous step. At the bottom of the form, a button labeled "NOVO ITEM" is highlighted with a red rectangle. Below this, there are sections for "BOLETOS" (with columns for BOLETO, NOTA FISCAL, DATA VENCIMENTO, VALOR TOTAL, SITUAÇÃO) and "ITENS" (with columns for MARCA and MODELO). Navigation buttons like "NOVA SOLICITAÇÃO" and "ENVIAR PARA ANÁLISE" are also visible.

**Passo 13:** Preencha os campos de acordo com as instruções descritas em cada campo na imagem abaixo. Observe que o campo “País Origem” deverá ser selecionado através da lupa.

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS >

PROTOCOLO

DESCRIÇÃO DO BEM

MARCA

MODELO

FABRICANTE

PAÍS ORIGEM

NCM

GRAVAR

VOLTAR

SISTEMA FIERGS  
(51) 3347 8787  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE-RS

ANDRE

14/

wwwapp.sistemafiergs.org.br:7880

PESQUISA PAÍSES

NOME

SIGLA

PESQUISAR

Total de 306 registro(s) <<< 1 de 31 >>>

SIGLA	NOME
CF	ILHAS COMOROS
AND	PRINCIPAT D'ANDORRA
ZZ	ABKHÁZIA
AF	AFEGANISTÃO

**Passo 14:** Ao concluir o preenchimento, clique no botão GRAVAR para salvar os dados.

APRESENTAÇÃO

SERVIÇOS >

PROTOCOLO

DESCRIÇÃO DO BEM

MARCA

MODELO

FABRICANTE

PAÍS ORIGEM

NCM

GRAVAR

VOLTAR

SISTEMA FIERGS  
(51) 3347 8787  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE-RS

ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA

14/06/2022 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >

LOGOFF

DESCREVER A MARCA DO PRODUTO

DESCREVER O MODELO DO PRODUTO

DESCREVER O NOME DO FABRICANTE

BRASIL

0000.00.00

**Passo 15:** Ao clicar no botão “Gravar”, os dados serão salvos, o sistema retornará com a informação de REGISTRO ALTERADO COM SUCESSO!, e aparecerá o botão “Novo”, que somente deverá ser selecionado caso o solicitante queira inserir mais um item para pesquisar. Caso contrário, deverá selecionar o botão “Voltar”.

SISTEMA FIERGS  
(51) 3347 8787  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados

ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA  
14/06/2022 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >  
LOGOFF

**Passo 16:** Seu registro permanecerá no status “Em Preenchimento”. Para submeter seu registro para análise da FIERGS, clique no botão “Enviar para Análise”. Ao selecionar esta opção, o status do registro será alterado para “Aguardando Análise” e o usuário não conseguirá mais editar a solicitação.

BOLETO	NOTA FISCAL	DATA VENCIMENTO	VALOR TOTAL	SITUAÇÃO
--------	-------------	-----------------	-------------	----------

SISTEMA FIERGS  
(51) 3347 8787  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 PORTO ALEGRE/RS © FIERGS - Todos os direitos reservados

ANDRE VELLOSO DA SILVEIRA  
14/06/2022 - v1.10.02

< ALTERAR SENHA >  
LOGOFF



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Assim que a FIERGS concluir a análise da solicitação e, em não havendo pendências, será emitido o boleto de cobrança, o qual estará disponível dentro de cada registro para impressão e também será, automaticamente, enviado para o email cadastrado no registro. Nesse momento, o status será alterado para AGUARDANDO PAGAMENTO e o registro recebe um número de protocolo.
- Caso seja identificada alguma inconsistência na análise da solicitação, o sistema enviará um email informando do que se trata e o status será alterado para AGUARDANDO AJUSTES. Nesse momento o usuário volta a poder editar a solicitação.
- Os bancos possuem um prazo de até 48h úteis para realizar o registro do boleto bancário, ou seja, antes desse período é possível que o usuário não consiga realizar o pagamento.
- A nota fiscal eletrônica será disponibilizada no campo “Anexos” do processo no sistema em até 24h após a realização do protocolo.
- A FIERGS possui um prazo médio de 20 dias para a realização da consulta, a contar a partir da data do protocolo da solicitação, podendo ser menor ou maior conforme o volume de itens a serem pesquisados.
- Caso o pagamento da taxa não tenha sido realizado no momento da conclusão da pesquisa, o resultado não será divulgado até que sua comprovação seja demonstrada.
- Ao concluir a pesquisa o sistema enviará um email informando o fim da pesquisa e a disponibilidade da declaração para ser retirada na FIERGS.
- Uma cópia digitalizada da declaração é disponibilizada na campo “Anexos” do processo no sistema.
- A declaração da FIERGS possui validade de 2 anos.
- O botão retificação ficará disponível no sistema após a emissão da Declaração de Não-Similaridade e estará sujeita a análise da FIERGS. Caso não seja descaracterizada a pesquisa realizada, ela será aprovada. O documento será emitido em até 1 dia útil após a identificação do pagamento da taxa de R\$110,00.
- caso o solicitante deseje utilizar como base para o preenchimento de um novo pedido um processo anterior, fica disponível no sistema o botão “Copiar” localizado dentro do processo escolhido para ser copiado. Será gerada uma nova solicitação idêntica a copiada, podendo ser toda editada antes de enviar para análise da FIERGS.
- o botão de renovação ficará disponível no sistema a partir de dois meses antes do vencimento da Declaração de Não-Similaridade, caso o solicitante deseje renovar o documento. Para isso basta clicar no botão “Renovar”, informar a finalidade e encaminhar para análise. Essa solicitação terá redução de 50% no valor da taxa. A pesquisa será realizada normalmente e, caso não surja nenhuma manifestação de produção similar será emitida nova Declaração de Não-Similaridade.